



Australian Government

Office of the Australian Information Commissioner

关于澳大利亚信息专员办公室

如果您需要英语以外语言的进一步帮助，请致电口笔译服务处（TIS National）131 450，然后要求转接 1300 363 992。

澳大利亚信息专员办公室（The Office of the Australian Information Commissioner，简称 OAIC）是负责隐私和信息自由的独立国家监管机构。

我们促进并维护您获取政府持有的信息以及保护您的个人信息的权利。

信息自由

根据澳大利亚《1982 年信息自由法》（简称《FOI 法》），您拥有具法律约束力的权利，可以访问澳大利亚政府和诺福克岛机构和部长所持有的文件。您可以利用此访问权利来检查您的个人信息是否完整和最新，了解有关政府决定的更多信息，或参与有关政府政策或法规的讨论。

《FOI 法》还要求政府机构公布信息。根据信息发布计划，各机构必须在其网站上发布信息，解释其组织结构以及做出影响您的决定的方式。各机构和部长必须在披露日志中发布回应信息自由（FOI）请求的信息。

OAIC 可以如何帮助您

- **审查：**如果您不同意政府机构根据《FOI 法》做出的决定，您可以要求该机构审查其决定。如果您对机构或部长的回应不满意，您还可以向 OAIC 申请复审该决定。
- **投诉：**如果您对某个机构处理您的 FOI 请求的方式或根据《FOI 法》采取的任何其他行动存在疑虑，您也可以向 OAIC 投诉。

隐私

《1988 年澳大利亚隐私法》旨在保护“个人信息”。个人信息是指能够或可能识别您的身份的信息，包括您的姓名、地址、医疗记录、银行账户详细信息、照片，甚至您的喜好、观点和工作地点等信息。

《隐私法》规范了个人信息的收集和处理，包括其使用和披露、其准确性、其保存的安全程度以及您访问该信息的权利。

《隐私法》适用于澳大利亚政府、诺福克岛政府机构和某些私营部门组织。有一些豁免情况，包括对小型企业的豁免。该法案不涵盖州和领地政府机构。关于税号的管理有特殊规定。

OAIC 可以如何帮助您

- **投诉：**如果您认为您的个人信息受到了干扰，您必须首先向组织或机构投诉。如果 30 天后您仍未收到回复或对回复不满意，您可以向 OAIC 投诉。我们会考虑您的投诉，并可能尝试通过调解解决。可能的结果包括道歉、改变组织的惯例或程序、或补偿经济或非经济损失。

联系 OAIC

网站	oaic.gov.au
电话咨询	1300 363 992 （澳大利亚境内） +61 2 9942 4099 (澳大利亚境外) OAIC 的咨询热线开放时间为周一至周四上午 10 点至下午 4 点（AEST/AEDT）。 如要使用中文交谈，请拨打 口笔译服务处 （TIS National）电话 131 450 ，然后要求转接 1300 363 992。 如果您先天/后天失聪，或在电话中听不清声音或与听力正常的人交谈有困难， 国家中继服务 （NRS）可以为您提供帮助。
在线咨询	提交 咨询表
邮寄	GPO Box 5288 Sydney NSW 2001
传真	+61 2 6123 5145

如果您想联系其他澳大利亚政府机构或部长，请访问[澳大利亚政府目录](#)。